

**KASUNDUANG PANGMAMAMAYAN 2023
PASIG CITY CHILDREN'S HOSPITAL**

DEPARTAMENTONG PAMBATA-WARD YUNIT- PAGTANGGAP AT PAGSURI NG PASYENTE

ANG YUNIT AY NAG-AADMIT NG MGA PASYENTENG BATANG HINDI KAILANGAN NG KRITIKAL NA PANGANGALAGA

YUNIT	PEDIATRIC WARD
URI	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON	G2C – PAMAHALAAN – MAMAMAYAN
KINAUUKULAN NG SERBISYO	PASYENTE NG WARD

MGA KAILANGANG PAPELES	LUGAR NG SERBISYO
1.TSART NG PASYENTE	ER AT WARD
2. MGA ORDER NG DOKTOR AT MGA LABORATRYO	ER AT WARD

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	PAGHINTAY NG PASYENTE SA PAGDATING NG DOKTOR	TITIGNAN AT SUSURIIN NG DOKTOR ANG PASYENTE	WALA	1-2 ORAS MALIBAN KUNG MAY MAS KRITIKAL NA KASO	DOCTOR NA NAKA DUTY
2	PAGSAGOT NG MGA PASYENTE O MGA KAMAG-ANAK SA MGA KATANUNGAN NG DOKTOR HINGGIL SA SAKIT NG PASYENTE AT PAGPAYAG NA MASURI NG DOKTOR ANG PASYENTE	KUKUNIN NG DOCTOR ANG SALAYSAY NG PASYENTE O KAMAG-ANAK UKOL SA SAKIT NG PASYENTE. SUSUSRIIN NG DOKTOR ANG PANGAGATAWAN NG PASYENTE	WALA	20 MINUTO O MAS MATAGAL PARA SA MGA ISPESYAL NA KASO	DOKTOR NA NAKA DUTY
TOTAL:				35 MINUTO HANGGANG 2 ORAS O MAS MATAGAL KUNG KINAKAILANGAN	

**KASUNDUANG PANGMAMAMAYAN 2023
PASIG CITY CHILDREN'S HOSPITAL**

**DEPARTAMENTONG PAMBATA- YUNIT NG KRITIKAL NA PASYENTE
- PAGTANGGAP AT PAGSURI NG PASYENTE**

ANG YUNIT AY NAG-AADMIT NG MGA PASYENTENG BATANG KAILANGAN NG KRITIKAL NA PANGANGALAGA

YUNIT	YUNIT NG KRITIKAL NA PASYENTENG BATA (PICU)
URI	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON	G2C – PAMAHALAAN - MAMAMAYAN
KINAUKULAN NG SERBISYO	PASYENTE SA PICU

MGA KAILANGANG PAPELES	LUGAR NG SERBISYO
1. TSART NG PASYENTE	ER AT PICU
2. MGA ORDER NG DOKTOR AT MGA LABORATRYO	ER AT PICU

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	PAGHINTAY NG PASYENTE SA PAGDATING NG DOKTOR	TITIGNAN AT SUSURIIN NG DOKTOR ANG PASYENTE	WALA	SA LOOB NG 15 MINUTO MALIBAN KUNG MAY MAS KRITIKAL NA KASO	DOCTOR NA NAKA DUTY
2	PAGSAGOT NG MGA PASYENTE O MGA KAMAG-ANAK SA MGA KATANUNGAN NG DOKTOR HINGGIL SA SAKIT NG PASYENTE AT PAGPAYAG NA MASURI NG DOKTOR ANG PASYENTE	KUKUNIN NG DOCTOR ANG SALAYSAY NG PASYENTE O KAMAG-ANAK UKOL SA SAKIT NG PASYENTE. SUSUSRIIN NG DOKTOR ANG PANGAGATAWAN NG PASYENTE	WALA	20 MINUTO O MAS MATAGAL PARA SA MGA ISPESYAL NA KASO	DOKTOR NA NAKA DUTY
TOTAL:				35 MINUTO HANGGANG 2 ORAS O MAS MATAGAL KUNG KINAKAILANGAN	

**KASUNDUANG PANGMAMAMAYAN 2023
PASIG CITY CHILDREN'S HOSPITAL**

**DEPARTAMENTONG PAMBATA - YUNIT NG BAGONG SILANG NA SANGGOL
- PAGTANGGAP AT PAGESURI NG PASYENTE**

ANG YUNIT AY NAG-AADMIT NG MGA BAGONG SILANG NA SANGGOL NA KAILANGAN NG KRITIKAL NA PANGANGALAGA

YUNIT	YUNIT NG BAGONG SILANG NA SANGGOL NA KAILANGAN NG KRITIKAL NA PANGANGALAGA (NICU)
URI	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON	G2C – PAMAHALAAN - MAMAMAYAN
KINAUUKULAN NG SERBISYO	PASYENTE NG NICU

MGA KAILANGANG PAPELES	LUGAR NG SERBISYO
1.TSART NG PASYENTE	ER, NICU, SILID PAANAKAN
2. MGA ORDER NG DOKTOR AT MGA LABORATRYO	ER, NICU, SILID PAANAKAN

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	PAGHINTAY NG PASYENTE SA PAGDATING NG DOKTOR	TITIGNAN AT SUSURIIN NG DOKTOR ANG PASYENTE	WALA	SA LOOB NG 15 MINUTO MALIBAN KUNG MAY MAS KRITIKAL NA KASO	DOKTOR NA NAKA DUTY
2	PAGSAGOT NG MGA PASYENTE O MGA KAMAG-ANAK SA MGA KATANUNGAN NG DOKTOR HINGGIL SA SAKIT NG PASYENTE AT PAGPAYAG NA MASURI NG DOKTOR ANG PASYENTE	KUKUNIN NG DOCTOR ANG SALAYSAY NG PASYENTE O KAMAG-ANAK UKOL SA SAKIT NG PASYENTE. SUSUSRIIN NG DOKTOR ANG PANGAGATAWAN NG PASYENTE	WALA	20 MINUTO O MAS MATAGAL PARA SA MGA MAS KRITIKAL NA KASO	DOKTOR NA NAKA DUTY
TOTAL:				35 MINUTO HANGGANG 2 ORAS O MAS MATAGAL KUNG KINAKAILANGAN	

**KASUNDUANG PANGMAMAMAYAN 2023
PASIG CITY CHILDREN'S HOSPITAL**

DEPARTAMENTONG PAMBATA – ARAW-ARAW NA PAGDALAW AT PAGESURI NG MGA PASYENTE

DADALAWIN AT SUSURIIN NG MGA DOKTOR ANG MGA PASYENTE ARAW-ARAW.

YUNIT	PEDIATRIC WARD/ PICU/ NICU
URI	Simple
URI NG TRANSAKSYON	G2C – PAMAHALAAN - MAMAMAYAN
KINAUUKULAN NG SERBISY	PASYENTE SA WARD/ PICU/ NICU

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
TSART NG PASYENTE	WARD/ PICU/ NICU

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	TIME	PERSON RESPONSIBLE
	MAGHIHINTAY ANG PASYENTE SA DOKTOR NA DADALAW AT SUSURI SA KANYA	DADALAWIN AT SUSURIIN NG DOKTOR ANG PASYENTE ARAW-ARAW	WALA	ISANG BESES O MAS HIGIT AYON SA KAILANGAN NG PASYENTE	DOKTOR NA NAKA-DUTY
TOTAL:				ISANG BESES O MAS HIGIT AYON SA KAILANGAN NG PASYENTE	

MGA PUNA AT REKLAMO

PARAAN NG PAGPUNA AT PAGREKLAMO	
PAANO MAGBIGAY NG PUNA	PATIENT SATISFACTION SURVEY
PAANO IPROSESO ANG PUNA	IBIGAY ANG PATIENT SATISFACTION SURVEY SA OPISINA NG ADMINISTRADOR NG OSPTAL
PAANO MAGREKLAMO	KUMUHA NG PORM PARA SA REKLAMO MULA SA OPISINA NG ADMINISTRADOR NG OSPITAL
PAANO PRINOPROSESO ANG REKLAMO	IPINAPAALAM NG ADMINISTRADOR NG OSPITAL ANG REKLAMO NG PASYENTE SA DEPARTAMENTO AT MAKIKIPAGPULONG SA KANILA
NUMERONG TATAWAGAN	DEPARTAMENTONG PAMBATA 8643-2222 LOCAL 606